Supersubsidio

Acta No. 4
Entregable soporte en sitio al sistema de información 3/5

Contrato 304-2024

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Bogotá D.C., Noviembre 8 de 2024

ACTA DE ACEPTACION DE ENTREGABLES N. 02

De conformidad con el protocolo de aceptación de entregables establecido entre la **SUPERINTENDENCIA DEL SUBIDIO FAMILIAR** y **LATINO BI CONSULTING SAS** dentro del contrato 304-2024, consistente en Prestar el servicio de renovación de licencias de Microstrategy, el soporte en sitio para actualización de reportes y bolsa de horas para el desarrollo de tableros de control, se da por aceptada el hito correspondiente al tercer mes de servicio en sitio de acuerdo con el contrato y que se detalla a continuación:

1. **Soporte en sitio para actualización de reportes**

Entregables

Del 1 al 31 de Octubre de 2024 se desarrollaron actividades del tercer mes de soporte en sitio consistentes en la atención de GLPI, desarrollo de procesos ETL, desarrollos para el programa Foniñez entre otras actividades que se detallan a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Tableros de Analítica Foniñez:

Los tableros cuatro tableros que se desarrollaron para Foniñez fueron validados y entregados.



Ilustración 1: Tablero Recursos Ejecutados



Ilustración 2:Tablero Beneficiarios JEC & AIN

2. Look and feel SIGER:

Junto a Miguel Medina se ha trabajado en tableros que sirvan como menús en SIGER. Se han desarrollado 2 tableros, cada uno con su versión para celular.



Ilustración 3: Inicio Foniñez PC



Ilustración 4: Inicio Foniñez Móvil



Ilustración 5: Inicio SIGER PC



Ilustración 6: Inicio SIGER Móvil

3. Migración DaVinci-SIAT

Se empezó la migración del sistema de información DaVinci hacia SIGER. A la fecha de elaboración de este documento, se tienen unos tableros básicos pero funcionales en pre-producción y lo que se estima es el 80% del backend de DaVinci completamente migrado a SIGER



Ilustración 7: SIAT en pre-producción

4. Ajustes Bodega de Datos – ETL

Se realizó un ajuste a nivel base de datos y ETL, la documentación se compartió por correo con el ingeniero Eduar García y anexa como evidencia:

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Ajuste al ETL de la estructura P-024A

5. Apoyo a científicos de datos en otros proyectos de analítica

Cuando lo han requerido, se ha dado apoyo y guía a Carlos Romero, David Ibarra y Maria Fernanda Vargas en el desarrollo y paso a producción de sus tableros. La ayuda que se les ha brindado incluye manejo de la herramienta, creación de cubos para mejorar el performance de los tableros, vistas en base de datos y ajustes/creación de metadata en MicroStrategy.



Ilustración 8: Tablero en ambiente productivo de Porcentaje de Cumplimiento Foniñez, desarrollado por Maria Fernanda Vargas



Ilustración 9: Tablero Informe de datos abiertos, desarrollado por David Ibarra

6. Soporte MicroStrategy:

Con ayuda de los ingenieros David Andrés Acero y Luis Guillén (de Latino BI), se habilitó MicroStrategy Library. Se han ajustado un par de tableros para que se vean bien en celulares.

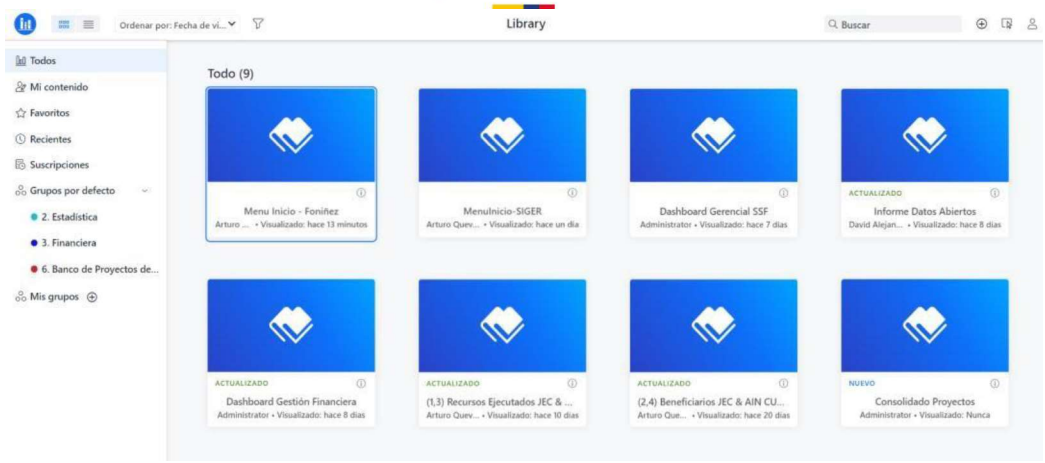


Ilustración 10: Microstrategy Library

7. GLPIs y otros casos

La mayoría de GLPIs y solicitudes que se atienden son de usuarios de CCF o trabajadores de la SSF reportando que en SIGER no se visualizan datos que ya cargaron las CCF. Para la mayoría de estos casos, basta con reprocesar las transacciones o periodos correspondientes, pero para otros se requiere una inspección más detallada de los datos enviados por la caja y de los ETL, ya que puede haber una falla subyacente.

Tabla 1: GLPI cerrados en octubre

ID	Título	Tipo	Estado	Fecha de cierre
38616	Falta de Información Estructura 5-39# Ejecución FOSFEC – 2023 (38616)	Incidencia	Cerrado	28/10/2024 11:42
39038	APLICATIVOS > SIGER > Mejoras o Adecuacion (39038)	Requerimiento	Cerrado	28/10/2024 11:35
41226	Acceso SIGER (41226)	Requerimiento	Cerrado	24/10/2024 9:01
40601	SIGER-Licencia SIGER (40601)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 10:18
40937	fallas en inicio de sesión en la plataforma SIGER (40937)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 10:18
37660	[SIMÓN] 2-013B / NOVIEMBRE 2022 (37660)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 10:18
40816	Normalizar estructura 5-446 Integrales FOVIS (40816)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 10:17
40785	[SIGER] ERROR SIGER MODULO DE LEY 115 (40785)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 10:12
41068	[SOPORTE TÉCNICO INGRESO PLATAFORMA SIGER] (41068)	Incidencia	Cerrado	22/10/2024 9:42

Se adjunta a esta acta el detalle de actividades, el valor a facturar por este servicio es la suma de $6.958.378 IVA incluido.

Por: **SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

EDUAR DANIEL GARCIA ROMERO
Supervisor

Firmado digitalmente por WILLIAM ERNESTO OTALORA PINZON
Fecha: 2024.11.08 14:17:43 -05'00'

WILLIAM ERNESTO OTALORA
Por: **LATINO BI CONSULTING SAS**